

ЕТИЧЕН КОДЕКС

ОБХВАТ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПИ

Кодексът съдържа норми, принципи и стандарти за етика в АСО – ПИРЕЛИ, свързани с поведението на пазара и със съществуващи взаимоотношения от първостепенна важност за осигуряването на минималната необходима степен за професионализъм и качество в интерес на фирмите, служителите, клиентите и обществото като цяло.

Етичните правила са приложими за ръководителите и за останалите служители на АСО – ПИРЕЛИ и се отнасят до:

- отношенията работодател - работник;
- поведението на служителите;
- взаимоотношенията с клиентите,
- взаимоотношенията с държавните институции;
- взаимоотношенията между фирмите.

Етичният кодекс има за цел:

- Да определи етичните стандарти за професионална дейност в АСО – ПИРЕЛИ за сигурност и свързаните с нея отношения.
- Да установи етични правила в АСО – ПИРЕЛИ и да подпомогне развитието на нормални пазарни отношения на компанията.
- Да утвърди професионални ценности и култура в дейността и поведението на служителите на АСО – ПИРЕЛИ за сигурност и стремеж за непрекъснато повишаване на квалификацията.
- Да издигне престижа в обществото на отделния служител и на АСО – ПИРЕЛИ като цяло.

Принципи:

- Зачитане на човешките права и свободи на гражданите.
- Прозрачност на въведените процедури за и в АСО – ПИРЕЛИ, както и на всички действия, насочени към служители, клиенти и съответните държавни институции.
- Нетърпимост към прояви на нелоялна конкуренция, корупция, дискриминация и неравнопоставеност.

Служители на АСО – ПИРЕЛИ на всички нива се ангажират да спазват установените правни норми безусловно и в духа, в които са написани.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛ - СЛУЖИТЕЛИ

Подборът и назначаването на персонал в АСО – ПИРЕЛИ са от изключително значение за тяхното развитие и авторитет. Работната сила е ключов фактор за качеството на предоставяните от нас услуги.

- Качеството и стойността на услугата сигурност се влияят силно от качествата и уменията на служителите в АСО – ПИРЕЛИ, които осигуряват /оказват тези услуги.
- Особено важно е новите служители в АСО – ПИРЕЛИ да се подбират въз основа на обективни критерии, които позволяват да се направи реална и справедлива преценка на професионалните качества и умения на кандидатите.
- Съществено значение при назначаване в АСО – ПИРЕЛИ са моралните качества на кандидатите.
- При спазване на законодателството по отношение на защитата на личните данни, в АСО – ПИРЕЛИ се прилагат стриктни правила за миналото на персонала при активно съдействие от държавните органи за установяване на ефективни процедури.

Професионалното обучение на всички нива е ключов момент и основна предпоставка за постигане по-високо качество на услугите и за престижа на АСО – ПИРЕЛИ.

- АСО – ПИРЕЛИ гарантира, че служителите ни на всички нива са преминали съответното основно и специализирано обучение, изисквано от съществуващите норми и стандарти, в зависимост от спецификата на конкретната дейност.
- АСО – ПИРЕЛИ предлага на своите служители продължаващо обучение с цел те да разширяват своите професионални знания и умения. Това обучение автоматично дава възможност и предпоставка за професионално израстване на служителя във компанията.
- Всеки служител на АСО – ПИРЕЛИ трябва да разбере важността от непрекъснато обучение през цялата си кариера, което разбиране следва да намери отражение в отношението му към предлаганите възможности за обучение, заплащани от АСО – ПИРЕЛИ.

Добрите условия на труд са важен компонент от развитието на АСО – ПИРЕЛИ и потенциала на нашите служители. Те намаляват рисковете от нелоялна конкуренция, водят до по-висока производителност и допринасят за привлекателността на професията в АСО – ПИРЕЛИ.

- АСО – ПИРЕЛИ се ангажира да прилага безусловно и в духа в които са написани, всички законодателни и договорни разпоредби, които регулират условията на труд в Република България.
- АСО – ПИРЕЛИ прилага установените в страната норми за здравословни и безопасни условия на труд, за да се осигури максимално възможната превенция на професионалните рискове на своите служители.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ

В отношенията си между АСО – ПИРЕЛИ и нашите клиенти непрекъснато търсим и гарантираме баланс между:

- потребностите и желанията на клиентите ни;
- условията на труд и качеството на живот на охранителния състав;
- собствените интереси на АСО – ПИРЕЛИ.

АСО – ПИРЕЛИ се противопоставя на договори / конкурси, при които определяща е най-ниската цена и не се отчитат качеството на услугата, условията на труд и обучението на персонала, репутацията на фирмата и рисковете на професията.

АСО – ПИРЕЛИ непрекъснато търси решения за модернизиране на организацията на работа, с цел да се повиши професионализмът, да подобрява качеството на услугата и степента на удовлетвореност на нашите клиенти. Същевременно АСО – ПИРЕЛИ непрекъснато се стреми да гарантира добри и безопасни условия на труд, възможности за професионално развитие и сигурност на работното място на своите служители.

АСО – ПИРЕЛИ не поема задължения, които са в противоречие с действащото законодателство или с възприетите в обществото етични принципи.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДЪРЖАВНИ ИНСТИТУЦИИ

Всички дейности на АСО – ПИРЕЛИ се осъществяват при пълно и надлежно спазване на нормативните разпоредби и конкретните договорености за сътрудничество с държавните институции.

При разграничаване и най-строго зачитане на компетенциите на всяка от страните, задължение на АСО – ПИРЕЛИ и съответните служители е да поддържат с органите на МВР добра комуникация и сътрудничество, които да бъдат открити и конструктивни.

Служителите на АСО – ПИРЕЛИ гарантират конфиденциалността на предоставената им информация.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ФИРМИТЕ

АСО – ПИРЕЛИ се задължава да действат по начин, съвместим със закона, с правилата на лоялната конкуренция и морала.

АСО – ПИРЕЛИ разбира лоялна и честна конкуренция тогава, когато опериращите на пазара наши клиенти са равнопоставени, спазват определените от държавата правила, плащат данъци, осигуровки и нормални трудови възнаграждения.

АСО – ПИРЕЛИ не изпълнява стопанска дейност, която е в противоречие с добросъвестната търговска практика и уврежда по неправомерен начин интересите на своите конкуренти.

АСО – ПИРЕЛИ е против неморалното и манипулирано заблуждаване с цел налагане на цени, които не съответстват на пазарните и са под реалната себестойност на услугата, за да се подбият цените или за да се установи монополно положение.

ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ

Служителите на АСО – ПИРЕЛИ изпълняват професионалните си задължения при спазване на законите на Република България, както и установените права и свободи на гражданите.

- Те не злоупотребяват с правомощията си и носят отговорност за своите действия или бездействие.
- Пазят доброто име на АСО – ПИРЕЛИ и не уронват престижа на професията.
- Недопустимо е изпълнение на служебни задължения в нетрезво състояние или употреба на упойващи вещества и медикаменти.
- Служителите на АСО – ПИРЕЛИ зачитат правото на живот, здравето и достойнството на всеки човек, когато използват физическа сила, помощни средства или оръжие и то само в предвидените от закона случаи.
- При необходимост и в зависимост от възможностите, всеки служител на АСО – ПИРЕЛИ е морално задължен да се намеси и да окаже помощ на всяко лице, изпаднало в опасност, както и за предотвратяване/ пресичане на престъпни прояви или на опасно поведение.

Всеки служител на АСО – ПИРЕЛИ следва да бъде лоялен към своя работодател:

- Той не може да получава лични облаги (освен възнаграждението си) от дейност или услуга, предприета или осъществена от името или за сметка на своя работодател, без неговото знание и съгласие.
- Не бива съзнателно или поради небрежност да разгласява каквато и да било невярна, подвеждаща или друга информация, която представлява търговска тайна на АСО – ПИРЕЛИ или уронва авторитета и като компания.
- Всеки служител на АСО – ПИРЕЛИ е длъжен да изпълнява добросъвестно, възможно най-добре и отговорно служебните си задължения и законните разпоредения на своите ръководители.
- Оказва, при необходимост, професионална помощ на колегите си, както и на други служители от АСО – ПИРЕЛИ.

Права на служителите в АСО –ПИРЕЛИ:

- Всеки служител на АСО –ПИРЕЛИ има същите граждански, политически, социални и икономически права, като останалите граждани в Република България.
- Всеки служител на АСО –ПИРЕЛИ има право да получава договорено възнаграждение за качествено свършена работа, съответното социално и здравно осигуряване.

Служителят има право на:

- мерки и средства, свързани с личната му сигурност;
- защита при правомерна употреба на физическа сила, помощни средства или оръжие;
- подходяща работна среда, здравословни и безопасни условия на труд.